การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ที่รับผิดชอบและยั่งยืน
ผลการประเมิน ESG คู่ค้าสำคัญ (Critical Tier 1)

ประจำปี 2569 | อ้างอิงข้อมูลผลการดำเนินงานปี 2568

ระยะเวลาส่งแบบประเมิน: มีนาคม – เมษายน 2569

การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยพัฒนากระบวนการส่งมอบสินค้าไปสู่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการคัดสรรคู่ค้าที่มีคุณภาพ การส่งเสริมศักยภาพของคู่ค้า ไปจนถึงการสร้างความผูกพันกับคู่ค้า โดยการเพิ่มกระบวนการบูรณาการด้านความยั่งยืนในการบริหารห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งสามารถช่วยลดความเสี่ยงด้านต้นทุน ความเสี่ยงด้านการขาดแคลนวัตถุดิบ และสินค้าคงคลัง ตลอดจนเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน สร้างการเปลี่ยนแปลงเสริมความแข็งแกร่งของคู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัทฯ ตระหนักถึงการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบ ซึ่งเป็นปัจจัยสาคัญที่ช่วยพัฒนากระบวนการส่งมอบสินค้าไปสู่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการคัดสรรคู่ค้าที่มีคุณภาพ การส่งเสริมศักยภาพของคู่ค้า ไปจนถึงการสร้างความผูกพันกับคู่ค้า โดยการเพิ่มกระบวนการบูรณาการด้านความยั่งยืนในการบริหารห่วงโซ่อุปทาน จะสามารถช่วยลดความเสี่ยงด้านต้นทุน ความเสี่ยงด้านการขาดแคลนวัตถุดิบและสินค้าคงคลัง ตลอดจนเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และสร้างการเปลี่ยนแปลงเสริมความแข็งแกร่งของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ ในปี 2569 กลุ่มบริษัทฯ ได้ขยายขอบเขตการกำหนดกลุ่มคู่ค้าที่สำคัญ (Critical Tier 1) ทั้งผู้ขาย/ผู้ส่งมอบและผู้รับเหมา ตามข้อเสนอแนะของผู้บริหารและแนวทางการประเมิน SET ESG Ratings โดยกำหนดหลักเกณฑ์การคัดเลือกเพิ่มเติมตามประเภทของธุรกิจและลักษณะการดำเนินงานร่วมกับบริษัท ส่งผลให้สามารถระบุคู่ค้าที่มีความสำคัญต่อธุรกิจได้อย่างครอบคลุมและเหมาะสมยิ่งขึ้น

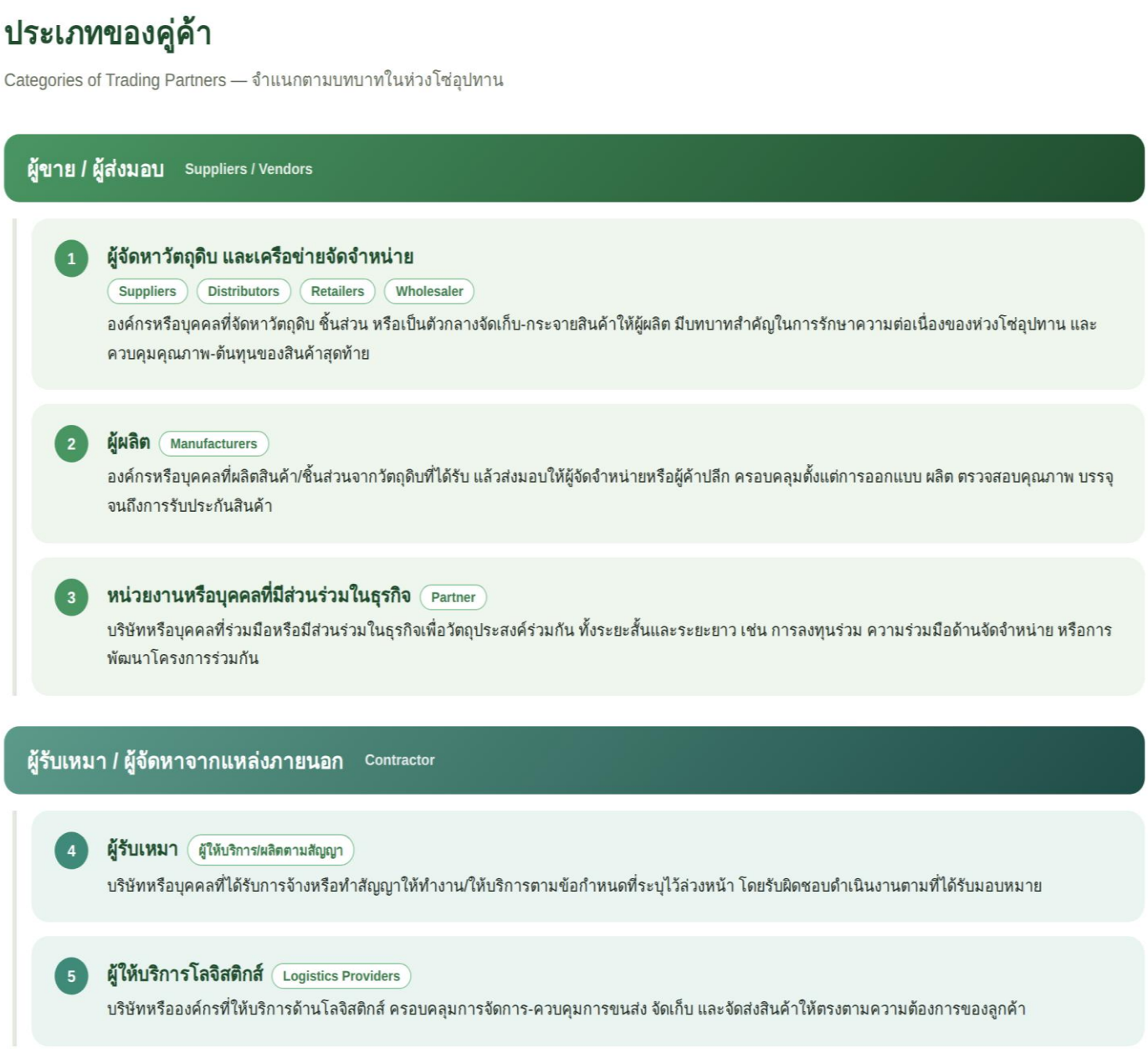
อ้างอิงประกาศและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

- ประกาศ เอกสาร บจ. หมวด ข ลำดับที่ 004 จรรยาบรรณธุรกิจและจรรยาบรรณด้านการปฏิบัติงาน
- ประกาศ เอกสาร บจ. หมวด ข ลำดับที่ 007 นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น
- ประกาศ เอกสาร บจ. หมวด ข ลำดับที่ 010 นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน
- ประกาศ เอกสาร บจ. หมวด ข ลำดับที่ 018 เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน
- ประกาศ เอกสาร บจ. หมวด ค ลำดับที่ 001 นโยบายการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ
- ประกาศ เอกสาร บจ. หมวด ค ลำดับที่ 003 นโยบายการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน
- ประกาศ เอกสาร บจ. หมวด ค ลำดับที่ 004 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม
- ประกาศ เอกสาร บจ. หมวด ค ลำดับที่ 008 นโยบายความปลอดภัย ความมั่นคง อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
- ประกาศ เอกสาร บจ. หมวด ค ลำดับที่ 009 นโยบายการสื่อสารข้อมูลต่อลูกค้า
- ประกาศ เอกสาร บจ. หมวด ค ลำดับที่ 011 จรรยาบรรณคู่ค้า
- มาตรฐาน ISO 9001 , ISO 14001 และ ISO 45001 ที่กลุ่มบริษัทฯ ได้ดำเนินการอยู่
- DP-PUD-01 การควบคุมงานจัดซื้อ-จัดจ้าง ภายในประเทศ
- DP-PUD-02 การคัดเลือก การทบทวนและประเมินผู้ขาย

ประเภทของคู่ค้า (Categories of Trading Partners)

การจัดกลุ่มคู่ค้าเป็นสิ่งสำคัญเพื่อให้สามารถบริหารจัดการความสัมพันธ์ทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ คู่ค้าแต่ละประเภทมีบทบาทและลักษณะเฉพาะที่แตกต่างกัน ซึ่งส่งผลต่อแนวทางการบริหาร การเจรจาต่อรอง ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงและโอกาสทางธุรกิจ

จำแนกประเภทของคู่ค้าตามปัจจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น บทบาทในห่วงโซ่อุปทาน และรูปแบบการทำธุรกรรม ทั้งนี้ เพื่อให้ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ การบริหารจัดการ และการพัฒนาความร่วมมือกับคู่ค้าได้อย่างเหมาะสม



ลักษณะความสัมพันธ์ของคู่ค้า (Business Relationship หรือ Trade Relationship)

การกำหนดแนวทางในการบริหารและพัฒนาความสัมพันธ์กับคู่ค้าให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืน เพื่อจัดกลุ่มคู่ค้าและจัดลำดับความสัมพันธ์ เพื่อความร่วมมือที่มั่นคงในระยะยาว คำนึงถึงคุณภาพ มาตรฐาน การบริการ ความรับผิดชอบต่อสังคม รวมถึงความปลอดภัยอาชีวอนามัย และการดำเนินธุรกิจภายใต้การคำนึกถึงสภาพแวดล้อม เรามุ่งเน้น ที่จะร่วมมือเพื่อพัฒนา โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล ปรับปรุงคุณภาพสินค้า บริหารความเสี่ยงร่วมกัน และสนับสนุนนวัตกรรม เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อทั้งสองฝ่ายและเติบโตไปด้วยกัน



หลักเกณฑ์ การพิจารณา การจัดกลุ่ม คู่ค้าที่สำคัญ

กลุ่มบริษัทฯ จัดลำดับความสำคัญของคู่ค้า โดยประเมินความสำคัญของคู่ค้าตามกลุ่มประเภทสินค้าและมูลค่าการซื้อขาย รวมถึงการประเมินระดับความเสี่ยงในห่วงโซ่อุปทานและผลกระทบต่อรายได้ของกลุ่มบริษัท เพื่อการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานและระบบการจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ ให้กลุ่มบริษัทสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง โดยมีแบ่งกลุ่มการพิจารณา

เกณฑ์การจัดกลุ่มคู่ค้าตามระดับความสำคัญ และการแบ่งประเภทสินค้า/บริการ

คู่ค้าที่สำคัญ
Critical Tier 1

1. คู่ค้ากลยุทธ์ (Strategic Suppliers)
2. คู่ค้าที่มีมูลค่าการสั่งซื้อสูง (High Value Suppliers) 10 อันดับแรก
3. คู่ค้าหลักที่มีน้อยราย (Key Suppliers) มีบทบาทสำคัญในการจัดหาวัตถุดิบหรือชิ้นส่วนหลัก

คู่ค้าที่สำคัญลำดับถัดไป
Critical Non-Tier 1

1. คู่ค้าที่มีมูลค่าการสั่งซื้อสูง (ตั้งแต่อันดับที่ 11) ถึง ปานกลาง
2. คู่ค้าทั่วไป (Regular Suppliers)
3. คู่ค้ากลุ่มอื่นที่สามารถทดแทนได้

💡 หมายเหตุ: คู่ค้าที่สำคัญ (Critical Tier 1) พิจารณาจากข้อมูลเข้าหลักเกณฑ์ใดหลักเกณฑ์หนึ่ง

ตาราง 3.1

คู่ค้าที่สำคัญ (Critical Tier 1) แบ่งตามประเภทสินค้าและบริการ

จำแนกตามกลุ่ม ผู้ขาย/ผู้ส่งมอบ และ ผู้รับเหมา (ขยาย Tier)

ผู้ขาย ผู้ส่งมอบ	ผู้รับเหมา
เครื่องจักร/เครน/วิศวกรรมและอื่นๆ	เครน
วัสดุสิ้นเปลือง	ประตู/โซล่าร์เซลล์
สารสนเทศ	รถขนส่ง
เหล็ก	สารสนเทศ
อุปกรณ์ไฟฟ้า	อื่นๆ

หลักเกณฑ์ การคัดเลือกผู้ขาย / ผู้ส่งมอบรายใหม่ / ผู้รับเหมา / ผู้จัดหาจากแหล่งภายนอก (Contractor)

การประเมินคู่ค้ารายใหม่เป็นขั้นตอนสำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าคู่ค้าที่จะทำธุรกิจร่วมกันมีคุณสมบัติที่เหมาะสมและสามารถตอบสนองต่อความต้องการและมาตรฐานของกลุ่มบริษัทได้ การตั้งหลักเกณฑ์การประเมินคู่ค้ารายใหม่ ครอบคลุมหลายด้าน เช่น ด้านการเงิน ความน่าเชื่อถือ คุณภาพสินค้า/บริการ ความยั่งยืน (ESG) และความสามารถในการปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง





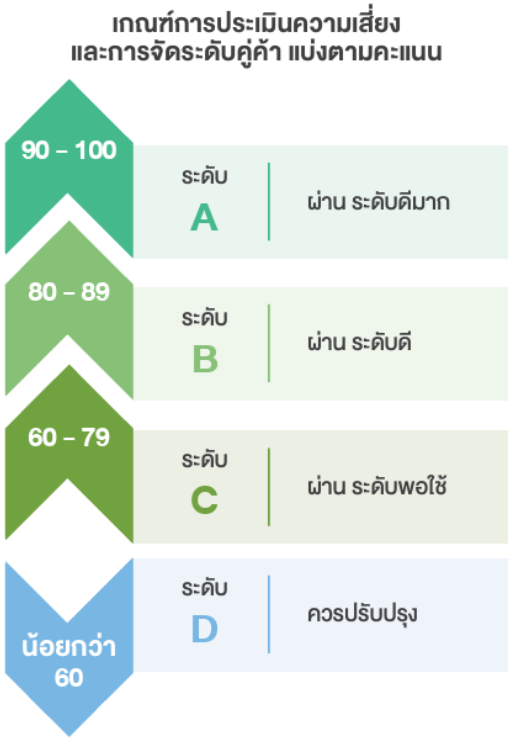
หลักเกณฑ์การประเมินความยั่งยืน (ESG) กลุ่มที่ 1 คู่ค้าที่สำคัญ (Critical Tier 1)

กลุ่มบริษัทฯ กำหนดเกณฑ์การประเมินความยั่งยืน (ESG) เพื่อลดความเสี่ยงจากการทำงานร่วมกับผู้จัดหาที่ไม่ได้มาตรฐาน ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงาน ลดของเสีย และเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า อีกทั้งทั้งยั้งยังยังช่วยให้กลุ่มบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง สร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืนทั่วทั้งห่วงโซ่อปทาน ซึ่งจะนำไปสู่การบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมในระยะยาว โดยมีหลักเกณฑ์การประเมินทั้ง 6 ด้าน



หลักเกณฑ์ในการจัดลำดับความเสี่ยงของคู่ค้าเพื่อวางแผนการพัฒนา (Criteria for Prioritizing Vendor Risks for Development Planning)

กลุ่มบริษัทฯ จัดลำดับความเสี่ยงของคู่ค้า โดยนำผลการพิจาณาประเมินเพื่อจัดระดับความเสี่ยง ของคู่ค้าซึ่งจะช่วยให้การวางแผนการพัฒนามีความเป็นระบบ และสามารถระบุและจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ



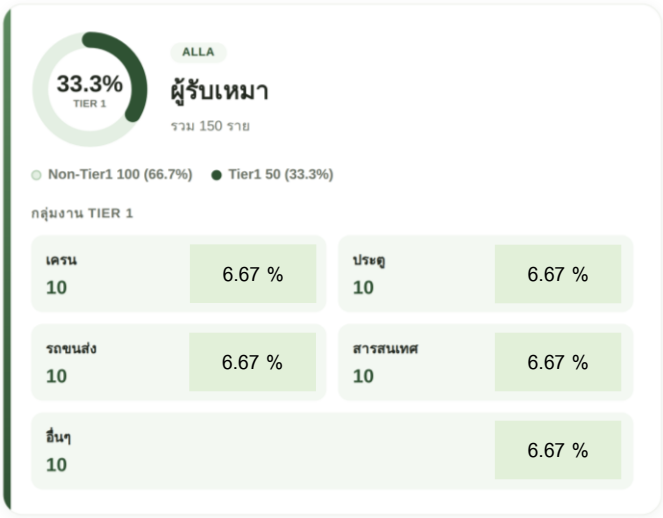
เกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้าที่ต้องได้รับการประเมิน ณ สถานประกอบการ (On-site Audit) ประจำปี

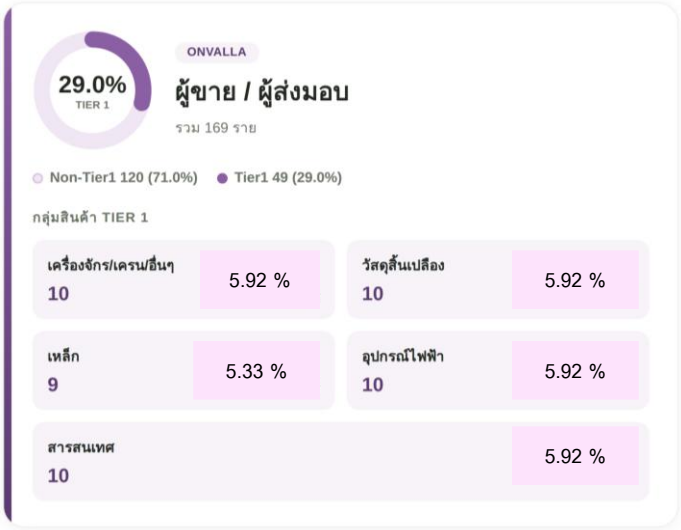
- คู่ค้าที่มีระดับความเสี่ยงสูง (High Risk Supplier) ต้องได้รับการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ และติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขอย่างต่อเนื่อง รวมถึงให้คำแนะนำเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงาน
- คู่ค้าที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ (Low Risk Supplier) ให้ดำเนินการเข้าพบหรือเยี่ยมชมสถานประกอบการตามความเหมาะสม เพื่อสร้างความร่วมมือ แลกเปลี่ยนข้อมูล และส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพทางธุรกิจร่วมกัน
- คู่ค้าที่จัดหาวัตถุดิบหลัก วัสดุสำคัญ หรือชิ้นส่วนหลักที่ใช้ในการผลิตสินค้าและการให้บริการของบริษัท ต้องได้รับการประเมิน ณ สถานประกอบการตามแผนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจในด้านคุณภาพ ความต่อเนื่องในการส่งมอบ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัท
- คู่ค้ารายใหม่ที่กลุ่มบริษัทฯ ว่าจ้างให้ผลิตสินค้า หรือให้บริการที่มีผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ต้องจัดทำแผนการตรวจประเมินร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องก่อนเริ่มดำเนินงาน

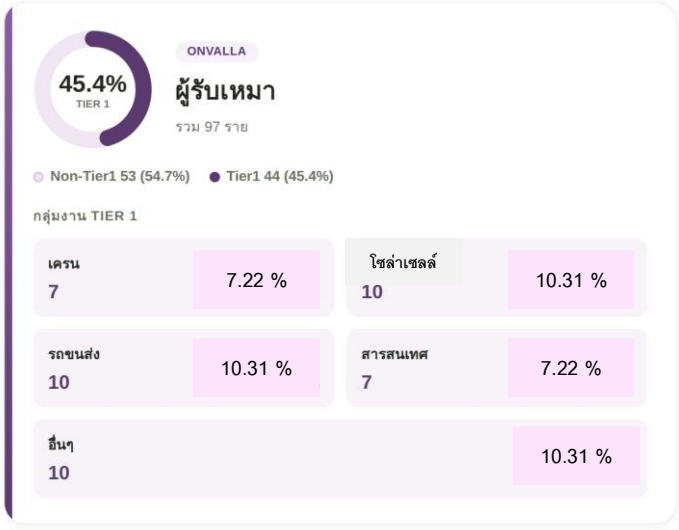
ผลการประเมิน ESG คู่ค้าสำคัญ (Critical Tier 1)
ประจำปี 2569 | อ้างอิงข้อมูลผลการดำเนินงานปี 2568









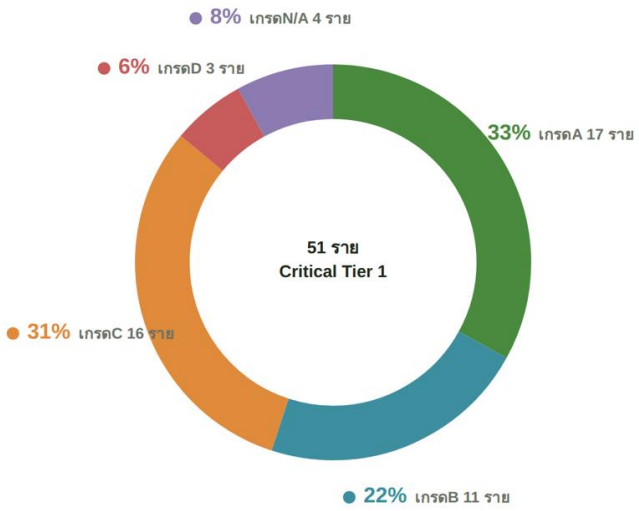


ผลประเมินความยั่งยืน Supplier Tier 1 (ประเมินตัวเอง)

บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดส่งแบบประเมินความยั่งยืนในรูปแบบการประเมินตนเอง (Self-Assessment) ให้กับคู่ค้าทางธุรกิจระดับ Tier 1 ในช่วงเดือนมีนาคม-เมษายน 2569 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบและประเมินแนวทางการดำเนินงานของคู่ค้าในด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental), สังคม (Social) และธรรมาภิบาล (Governance) หรือ ESG เพื่อให้มั่นใจว่าห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯมีความยั่งยืนและสอดคล้องกับนโยบายขององค์กร

ALLA — ผู้ขาย/ผู้ส่งมอบ

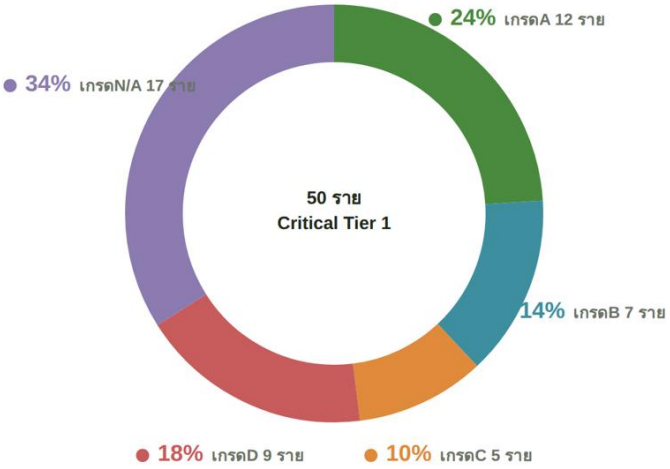
ผลประเมินเกรดคู่ค้า Critical Tier 1 จำนวน 51 ราย



เกรด	ความหมาย	จำนวน
A	ดีเยี่ยม	17 ราย (33%)
B	ดี	11 ราย (22%)
C	พัฒนาได้	16 ราย (31%)
D	ต้องปรับปรุง	3 ราย (6%)
N/A	ไม่ได้รับผล	4 ราย (8%)

ALLA — ผู้รับเหมา

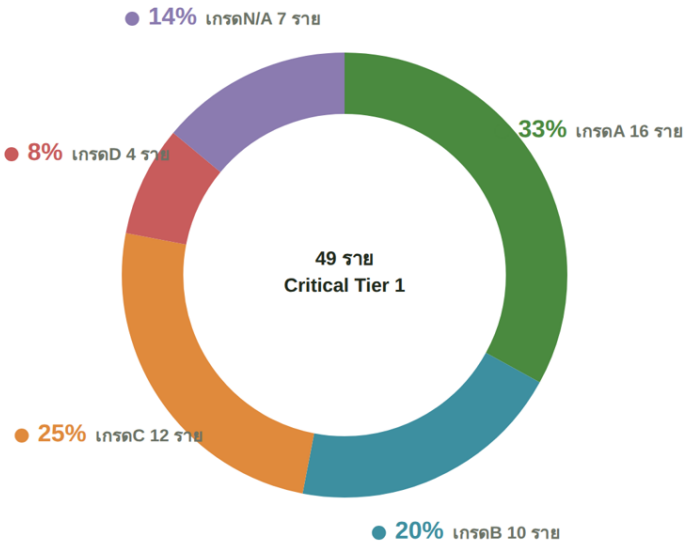
ผลประเมินเกรดคู่ค้า Critical Tier 1 จำนวน 50 ราย



เกรด	ความหมาย	จำนวน
A	ดีเยี่ยม	12 ราย (24%)
B	ดี	7 ราย (14%)
C	พัฒนาได้	5 ราย (10%)
D	ต้องปรับปรุง	9 ราย (18%)
N/A	ไม่ได้รับผล	17 ราย (34%)

ONVALLA — ผู้ขาย/ผู้ส่งมอบ

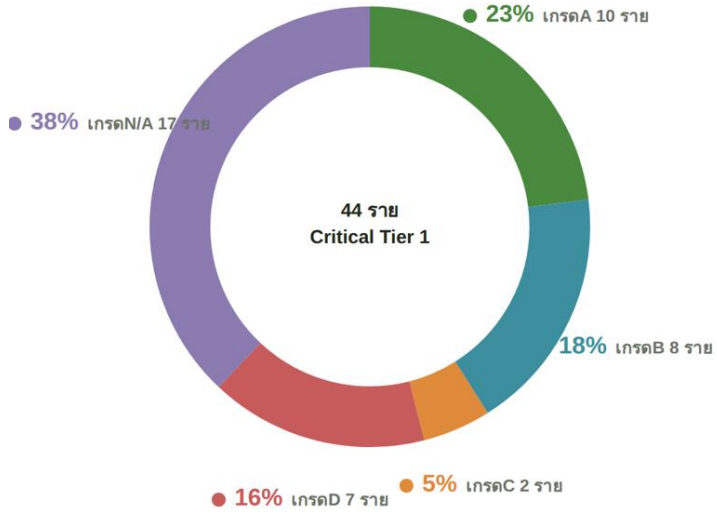
ผลประเมินเกรดคู่ค้า Critical Tier 1 จำนวน 49 ราย



เกรด			
A	ดีเยี่ยม	16 ราย (33%)	
B	ดี	10 ราย (20%)	
C	พัฒนาได้	12 ราย (25%)	
D	ต้องปรับปรุง	4 ราย (8%)	
N/A	ไม่ได้รับผล	7 ราย (14%)	

ONVALLA — ผู้รับเหมา

ผลประเมินเกรดคู่ค้า Critical Tier 1 จำนวน 44 ราย



เกรด			
A	ดีเยี่ยม	10 ราย (23%)	
B	ดี	8 ราย (18%)	
C	พัฒนาได้	2 ราย (5%)	
D	ต้องปรับปรุง	7 ราย (16%)	
N/A	ไม่ได้รับผล	17 ราย (38%)	

แผนการตรวจสอบสถานประกอบการ (On-site Audit) Supplier Tier 1

การตรวจสอบสถานประกอบการ (On-site Audit) มีเป้าหมายเพื่อประเมิน ความสอดคล้องตามมาตรฐาน การลดความเสี่ยง และการพัฒนาห่วงโซ่อุปทานให้ยั่งยืน โดยแต่ละกลุ่มความเสี่ยงจะมีระดับความเข้มข้นในการตรวจสอบที่แตกต่างกัน

แนวทางการ ตรวจสอบสถานประกอบการ (On-site Audit)			
ระดับความเสี่ยง	**แผนการตรวจสอบ**	**หัวข้อการตรวจสอบ**	
ความเสี่ยงสูง (High Risk)	✓ ตรวจสอบกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงาน ✓ ตรวจหน้างานทุกจุดและสุ่มสัมภาษณ์พนักงาน ✓ ทบทวนเอกสารย้อนหลัง ✓ วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงต่อห่วงโซ่อุปทาน ✓ ประเมินซ้ำพร้อมสื่อสารขอความร่วมมือ	**ระบบคุณภาพและมาตรฐาน** ✓ การควบคุมคุณภาพสินค้า (QA/QC) ✓ มาตรฐานการผลิตและความปลอดภัย ✓ การจัดการข้อร้องเรียนและของเสีย **แรงงานและสวัสดิการ** ✓ การจ้างงานและสัญญาจ้าง ✓ สภาพแวดล้อมการทำงานและความปลอดภัย ✓ การจ่ายค่าจ้างและชั่วโมงทำงาน	**การจัดการสิ่งแวดล้อม** (E - Environmental) ✓ การจัดการของเสียและมลพิษ ✓ การใช้พลังงานและทรัพยากร ✓ ใบอนุญาตและการปฏิบัติตามกฎหมาย **ความรับผิดชอบต่อสังคม** (S - Social) ✓ สวัสดิการพนักงานและสิทธิมนุษยชน ✓ นโยบายป้องกันการใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ ✓ การมีส่วนร่วมกับชุมชน **ธรรมาภิบาลและการบริหารความเสี่ยง** (G - Governance) ✓ จริยธรรมทางธุรกิจและการป้องกันคอร์รัปชัน ✓ ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ✓ การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดสากล
ความเสี่ยงปานกลาง (Medium Risk)	✓ ตรวจสอบกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงานเฉพาะหมวดที่มีความเสี่ยง ✓ ตรวจเอกสารสำคัญ และสัมภาษณ์แบบสุ่ม ✓ ทบทวนประวัติการสั่งซื้อและปัญหาที่เคยเกิดขึ้น ✓ วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงต่อห่วงโซ่อุปทาน	**ระบบคุณภาพและมาตรฐาน** ✓ กระบวนการตรวจสอบคุณภาพก่อนส่งมอบ ✓ สถิติข้อผิดพลาดและการแก้ไข **แรงงานและสวัสดิการ** ✓ นโยบายด้านแรงงานและความปลอดภัย ✓ ระบบการจัดการชั่วโมงทำงาน	**สิ่งแวดล้อมและการปฏิบัติตามกฎหมาย** ✓ การจัดการของเสียอุตสาหกรรม ✓ การลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม **แนวทางการร่วมพัฒนา** ✓ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการผลิต ✓ ความร่วมมือในการพัฒนานวัตกรรม ✓ แผนการปรับปรุงด้าน ESG

ระดับความเสี่ยง	แผนการตรวจสอบ	หัวข้อการตรวจสอบ	
ความเสี่ยงต่ำ (Low Risk)	✓ ตรวจสอบเฉพาะจุดที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพสินค้าและการปฏิบัติตามกฎหมาย ✓ ทบทวนใบรับรองมาตรฐานและการดำเนินงานโดยรวม	**ระบบคุณภาพและมาตรฐาน** ✓ การกระบวนการตรวจสอบคุณภาพก่อนส่งมอบ ✓ สถิติข้อผิดพลาดและการแก้ไข **การปฏิบัติตามกฎหมาย** ✓ ใบอนุญาตและการรับรองต่างๆ ✓ การปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมและแรงงาน	**ความเป็นไปได้ในการพัฒนาเพิ่มเติม** **ความสามารถในการร่วมโครงการพัฒนาต่าง ๆ** **แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพ**
การดำเนินการหลังตรวจสอบ			
✓ จัดทำรายงานสรุปผลการตรวจสอบ ✓ แจ้งแนวทางปรับปรุง พร้อมกำหนดระยะเวลาสำหรับ Supplier ✓ ติดตามผลการปรับปรุง ตามระยะเวลาที่กำหนด ✓ สนับสนุน Supplier ที่มีศักยภาพให้พัฒนาต่อเนื่อง โดยอาจร่วมมือด้านนวัตกรรมและ ESG			

ข้อมูลดังระบุในรายงานอ้างอิงข้อมูลผลการดำเนินงานของปี 2568