เอกสาร บจ. หมวด ค
ลำดับที่ 011
เรื่อง จรรยาบรรณคู่ค้า

จรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้เป็นกรอบการดำเนินงานที่สร้างความมั่นใจว่า คู่ค้าของกลุ่มบริษัทปฏิบัติสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกลุ่มบริษัท ในการปฏิบัติตามหลักจริยธรรมทางธุรกิจ การดูแลสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคม กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าที่น้อมรับหลักปฏิบัติจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ และมีการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ภายใต้ความมุ่งมั่นร่วมกัน

ขอบเขต

ขอบเขตการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้ครอบคลุมคู่ค้าทุกรายที่จัดหาสินค้าหรือบริการให้กับกลุ่มบริษัทออลล่า ซึ่งรวมถึงคู่ค้าโดยตรง ผู้รับเหมาช่วง และพันธมิตรทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทานของกลุ่มบริษัท

การบังคับใช้ของจรรยาบรรณคู่ค้า

การปฏิบัติตามจรรยาบรรณฉบับนี้มีความสำคัญและเป็นส่วนสำคัญของเงื่อนไขทางการค้า และข้อตกลงตามสัญญา ที่ใช้ในการพิจารณากับคู่ค้า โดยจะดำเนินการทบทวนเป็นประจำทุกปี หรือในกรณีที่เกิดสถานการณ์ที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่ายังคงสอดคล้องกับเงื่อนไขทางธุรกิจปัจจุบัน

ฝ่ายจัดซื้อ หน่วยงานที่ดำเนินการ และเกี่ยวข้องกับการคัดเลือกและทำสัญญากับคู่ค้าของกลุ่มบริษัท มีความรับผิดชอบในการบังคับใช้หลักจรรยาบรรณคู่ค้าฉบับนี้กับคู่ค้าของตน โดยจะมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามและรายงานผลการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้าโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในเป็นประจำ

การสื่อสารจรรยาบรรณคู่ค้า

ฝ่ายจัดซื้อ หน่วยงานที่ดำเนินการ และเกี่ยวข้องกับการคัดเลือกและทำสัญญากับกลุ่มบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบในการสื่อสารจรรยาบรรณคู่ค้าให้กับคู่ค้าของตน โดยต้องดำเนินการนำส่งจรรยาบรรณคู่ค้าให้กับคู่ค้าทุกราย และขอให้คู่ค้าลงนามรับทราบจรรยาบรรณคู่ค้า

ในกรณีที่มีการปรับปรุงจรรยาบรรณคู่ค้า หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะต้องดำเนินการสื่อสารจรรยาบรรณคู่ค้าที่แก้ไขใหม่ให้กับคู่ค้าทุกราย นอกจากนี้ควรจัดให้มีการการอบรมคู่ค้าเพื่อสร้างการรับรู้ และความเข้าใจในเนื้อหาและเจตนารมณ์ของจรรยาบรรณคู่ค้า อันจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ถูกต้องและเป็นไปตามความคาดหวังของกลุ่มบริษัท

แนวปฏิบัติจรรยาบรรณทางธุรกิจสำหรับคู่ค้า

1. **จรรยาบรรณทางธุรกิจ**

- คู่ค้าต้องดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม มีความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อสังคม ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน
- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ อย่างเคร่งครัด และไม่มีส่วนร่วม หรือสมรู้ร่วมคิดในการแข่งขันทางธุรกิจที่ไม่เป็นธรรม
- คู่ค้าต้องไม่ให้ เสนอว่าจะให้ เรียกร้อง รับหรือตกลงว่าจะรับไม่ว่าในรูปแบบใด หรือการ ดำเนินการอื่นใดที่มีมูลค่าเกินกว่าปกติวิสัย ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจทางธุรกิจ ไม่ว่าจะในโอกาสใดก็ตาม ต้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น
- คู่ค้าต้องไม่มีส่วนได้เสียในการดำเนินธุรกิจที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนกับบริษัท (Conflict of Interest) หากคู่ค้าหรือบุคลากรของคู่ค้ามีส่วนได้เสียที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เปิดเผยข้อมูลแก่กลุ่มบริษัททราบทันที
- คู่ค้าจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลอันเป็นความลับของกลุ่มบริษัท เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากกลุ่มบริษัทก่อน และไม่นำข้อมูลไปใช้โดยมีวัตถุประสงค์ที่ผิดกฎหมายหรือเพื่อแสวงหาประโยชน์ทางการค้าโดยมิชอบ
- คู่ค้าต้องเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัว ปกป้องและรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เครือข่าย และระบบออนไลน์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัท และของคู่ค้ารายอื่นที่เกี่ยวข้องให้ปลอดภัย เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และความมั่นคงทางไซเบอร์
- คู่ค้าต้องส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ตรงตามคุณสมบัติ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ไม่ส่งผลกระทบต่อชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม มีกระบวนการควบคุมและบริหารจัดการให้ เป็นไปตามมาตรฐานด้านคุณภาพและความปลอดภัย และสอดคล้องตามความต้องการของบริษัทและข้อกำหนดที่ได้ตกลงกัน
- คู่ค้าต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำาจรรยาบรรณธุรกิจสำหรับคู่ค้าไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมแก่พนักงาน แรงงาน และผู้รับจ้างช่วง เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมของการทำธุรกิจที่มีจริยธรรมตลอดห่วงโซ่อุปทาน

2. **สิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงาน**

- คู่ค้าควรให้ความสำคัญต่อสิทธิมนุษยชนและแรงงานขั้นพื้นฐาน คำนึงถึงความเท่าเทียมกัน เป็นธรรมตามมาตรฐานของกฎหมายแรงงาน โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างทางร่างกาย เชื้อ ชาติ สัญชาติ เผ่าพันธุ์ สีผิว ต้นตระกูล ภาษา ศาสนา สถานะทางสังคม การศึกษา เพศ เพศ สภาพ และรสนิยมทาง

เพศ อายุ ความพิการ แนวคิดทางการเมือง ตลอดจนสถานภาพ เกี่ยวกับการสมรส โดยทุกคนมีสิทธิเสมอภาคกัน และถูกรักษามิให้ผู้อื่นล่วงละเมิดได้

- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงาน และปฏิบัติต่อแรงงานกลุ่มต่าง ๆ อย่างเป็นธรรม อาทิ แรงงานผู้เยาว์ แรงงานสตรี แรงงานสตรีมีครรภ์ แรงงานผู้สูงอายุ แรงงานคนพิการ และแรงงานต่างชาติ ฯลฯ โดยไม่ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด การจ้างแรงงานต่างชาติที่ถูกต้องตามกฎหมาย และไม่บังคับใช้ แรงงานไม่ว่าในรูปแบบใดก็ตาม
- คู่ค้าต้องจ่ายค่าจ้างและสวัสดิการอย่างถูกต้องและเป็นธรรม และไม่ทำงานเกินเวลาที่กฎหมายกำหนด หากมีการเลิกจ้างจะต้องจ่ายเงินชดเชยให้กับพนักงานอย่างเป็นธรรม และจัดให้มีวันหยุดวันลาไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด
- คู่ค้าต้องจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมตามหน้าที่ความรับผิดชอบ และที่กฎหมายกำหนด

3. ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

- คู่ค้าต้องจัดและดูแลสถานประกอบกิจการและลูกจ้างให้มีสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจน คู่ค้าจะต้องจัดเตรียมสภาพการทำงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ จัดให้มีการอบรม และจัดเตรียมอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วน บุคคลที่สามารถใช้งานได้อย่างเหมาะสมให้กับพนักงานอย่างเพียงพอ รวมไปถึงการเตรียม ความพร้อมต่อสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อลดความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น และปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด

4. การจัดการสิ่งแวดล้อม และชุมชน

- คู่ค้าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมที่ภาครัฐกำหนด
- คู่ค้าจะต้องประกอบกิจการโดยระมัดระวังและป้องกันไม่ให้สิ่งแวดล้อมเกิดการปนเปื้อนที่อาจเป็นอันตรายต่อมนุษย์และระบบนิเวศ
- คู่ค้าควรมีการจัดการที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การใช้วัสดุที่ช่วยลดก๊าซเรือนกระจก และวัสดุที่สามารถนำกลับมาใช้รีไซเคิล รวมถึงการแยกของเสียและขยะอันตรายอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

<u>การร้องเรียนและแจ้งเบาะแส</u>

- คู่ค้าต้องจัดให้มีช่องทางการร้องเรียนและแจ้งเบาะแส รวมทั้งให้มีนโยบายการไม่ตอบโต้ และกระบวนการจัดการกับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสที่โปร่งใส เข้าใจง่าย มีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส

- คู่ค้าสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส หรือพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าเป็นการฝ่าฝืนว่าไม่เป็นไปตามจรรยาบรรณธุรกิจ ผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแส ตามที่ระบุในเอกสาร บจ. หมวด ข ลำดับที่ 010 นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน ที่เผยแพร่อยู่บนเว็บไซต์ของบริษัท ออลล่า จำกัด (มหาชน)

นโยบายฉบับนี้ ได้รับความเห็นชอบโดยมติคณะกรรมการบริหารแล้ว ทั้งนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม 2567 เป็นต้นไป



(นายองอาจ ปัณฑุยากร)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร